

«Правила разрешения конфликта»

*Конфликты –это норма жизни.
Когда вам кажется,
что в вашей жизни нет конфликтов,
проверьте, есть ли у вас пульс.*

Ч. Ликсон

Человечество за историю своего существования накопило существенный опыт жизни и выживания в конфликтах, опыт решения и преодоления различных конфликтов: от недоразумений и ссор до войн.

Конфликты неизбежны там, где есть жизнь и люди, поэтому нужно знать, как предотвращать их деструктивность, негативные проявления с разрушающими последствиями, как вести себя в конфликтных ситуациях, как завершать и решать конфликт. Эти вопросы каждый из нас решает самостоятельно, собирая и анализируя собственный опыт переживания конфликтов, формируя опыт конструктивного поведения, эффективных стратегий и тактик поведения в конфликтах, передавая их из поколения в поколение.



Психологические знания о личностных предпосылках конфликтного поведения указывают нам на важность осознания собственных желаний и поступков, целей и умений слушать другого, способность формулировать собственные желания, необходимость гибкого применения различных стратегий и тактик в конфликтах.

Правила разрешения конфликта

1. Выявить предмет и источник конфликта. Часто бывает подмена предмета в процессе конфликта. *Предмет конфликта – это основное противоречие, из-за которого и ради разрешения, которого субъекты вступают в противоборство.*
2. Не расширять предмет конфликта, сокращать число претензий, особенно эмоционального характера. *Нельзя сразу разобраться во всех проблемах отношений - надо выяснить главную, которая является стержнем конфликта: взаимная неприязнь деловое соперничество или просто зависть.*
3. Надо знать, как развивается конфликт. *Он проходит три стадии: возникновение конфликтной ситуации, внешнее проявление конфликта, завершение конфликта.*

4. Необходимо внимательное отношение к обеим конфликтующим сторонам - "инициатору" и "обвиняемому". *Надо выяснить, чего добивается инициатор конфликта - его цели: деловые, самоутверждения, амбиции, стремление унижить другого человека и т.д. Инициатор конфликта должен предложить положительное решение, а не только наказательные.*
5. Обезличивание ситуации спора. *Достоинство личности нужно тщательно оберегать – как свое, так и противоположной стороны. Потому переход на личность противника (критика индивидуальных качеств, принижение позитивных свойств, выпячивание негативов) недопустим. Деловые недоразумения решить намного проще, чем личностные обиды.*
6. Придерживайтесь правила «эмоциональной выдержки». Осознавайте и контролируйте свои чувства. *Учитывайте эмоциональное состояние и индивидуальные особенности участников конфликта. Это препятствует перерастанию реалистических конфликтов в нереалистические.*
7. Нельзя переоценивать достижения одних и недооценивать достижения других. *Нельзя одних все время поощрять одних, других наказывать, а третьих просто не замечать.*

Конфликт — это прежде всего, путь преодоления возникших противоречий, способ взаимодействия сложных систем, в который входит и педагогический процесс.

Конфликты, чаще, ассоциируются с агрессией, спорами, враждебностью, однако многие могут способствовать принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помочь выявить скрытые проблемы.

Следовательно, конфликты могут выполнять как негативную, так и позитивную функцию. Привести к деструктивным разрушениям, либо к образованию новой системы взаимоотношений.

Чтобы решить конфликт конструктивно, получить всех устраивающий оптимальный результат, найденный совместно, а также укрепить партнерское взаимодействие следует проявлять достойное поведение в конфликте, искать удачный выход, а не создавать стену претензий и упреков, которые приведут к отрицательным эмоциям и неконструктивным поступкам.

По итогам исследовательского проекта:
«Влияние психофизических особенностей подростков
на стили поведения в конфликте»

Автор: Слюсарь Марина Николаевна,
ученица 11-а класса

Руководитель: Слюсарь Ирина Николаевна,
педагог-психолог I категории

